

## Δεκτές οι επιστροφές κινητών και tablet στα ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Δημοσίευση: 19 Νοε 2012, 16:58



Το δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ εγκαινιάζει την υπηρεσία G-επιστροφή χρημάτων, με την οποία επιτρέπει στους πελάτες κάθε καταστήματος να επιστρέψουν εντός 7 ημερολογιακών ημερών το κινητό τηλέφωνο ή το tablet που αγόρασαν και να πάρουν πίσω τα χρήματά τους.

Σύμφωνα με τους όρους παροχής της υπηρεσίας που δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο της αλυσίδας, στην διεύθυνση [e-germanos.gr](http://e-germanos.gr), **εξαιρούνται τα πακέτα καρτοκινητής**, δηλαδή οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας με κάρτα SIM. Εξαιρέση αποτελούν επίσης οι **αγορές με πιστωτική κάρτα**.

Προσέξτε ότι ο χρόνος μετράει αντίστροφα **με βάση το ημερολόγιο** και όχι τις εργάσιμες ημέρες με βάση το παραστατικό αγοράς και η επιστροφή μπορεί να γίνει **μόνο στο κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε** το προϊόν προς επιστροφή.

Ως βασική προϋπόθεση για την αποδοχή αναφέρεται ότι το προϊόν πρέπει να παραμένει σαν καινούργιο όχι όμως να μην έχει ανοιχτεί καν ή να μην έχει χρησιμοποιηθεί. «Ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει την συσκευή στην κατάσταση που την παρέλαβε και αφού προηγουμένως αποθηκεύσει και διαγράψει τυχόν δεδομένα ή προγράμματα λογισμικού που κατέγραψε ή εγκατέστησε στην επιστρεφόμενη συσκευή ή σε αποθηκευτικά μέσα αυτής», αναφέρεται σχετικά.

- *Επικροτούμε αυτούς τους όρους, αφού ουσιαστικά η υπηρεσία μας δίνει περιθώριο 7 ημερών να αναθεωρήσουμε την απόφασή μας, χωρίς φυσικά να καταχραστούμε το δικαίωμα.*

Όπως ίσως έχετε ήδη δει, η υπηρεσία διαφημίζεται τηλεοπτικά με ιδιαίτερα χιουμοριστικό τρόπο. Πώς μπορεί ένας tattoo artist να βοηθήσει έναν πελάτη του, που τελικά αλλάζει γνώμη; Δείτε το βίντεο:

### Παρουσιάστηκε σφάλμα.

Δοκιμάστε να παρακολουθήσετε αυτό το βίντεο στο [www.youtube.com](http://www.youtube.com) ή ενεργοποιήστε το JavaScript αν είναι απενεργοποιημένο στο πρόγραμμα περιήγησής σας.